



ZAHTJEV ZA DOSTAVU RAČUNA PUTEM ELEKTRONSKE POŠTE

Strana:
1

Poštovani,

Koristimo priliku da Vas informišemo da smo radi bržeg i efikasnijeg poslovanja, a u cilju obostranog zadovoljstva, za Vas kreirali uslugu elektronske dostave računa za utrošeni gas (e-račun). Ukoliko ste zainteresovani za aktivaciju ove usluge, molimo vas da popunite zahtjev koji vam dostavljamo u prilogu.

Zahtjev nam možete dostaviti na 2 načina:

1. Svojeručno popunjen Zahtjev za e-račun dostavite u neki od naših Centara za kupce
2. Svojeručno popunjen Zahtjev za e-račun skenirate i dostavite na e-mail adresu:

podrskakorisnicima@sarajevogas.ba

**PODACI O KUPCU
(popunjava podnosilac)**

Kupac:

Šifra kupca:

Broj lične karte:

Kontakt telefon:

Adresa (ulica i broj):

Mjesto:

e-račun će se dostavljati na sljedeću e-mail adresu:

- Korisnik ove usluge je dužan da na odgovarajući način obavijesti davaoca usluge o bilo kakvoj promjeni podataka navedenih u zahtjevu, odmah ili najkasnije u roku od 10 dana od nastale promjene. U protivnom, ukoliko iz ovog razloga bude onemogućena komunikacija sa korisnikom usluge, smatraće se da je dostava svih e-računa od strane davaoca usluga korisniku uredno izvršena.
- Jednom aktivirana usluga besplatne dostave e-računa može se otkazati isključivo podnošenjem pisanog zahtjeva za otkazivanje usluge dostave e-računa. Ova vrsta usluge prestaje prvog dana narednog mjeseca u odnosu na mjesec u kojem je podnesen zahtjev za otkazivanje ove usluge, tako da će se računi u printanom obliku ponovo dostavljati na adresu kupca.
- Korisnik usluge je upoznat i saglasan sa uslovima dostave e-računa.

Potpis uposlenika CZK:

Potpis podnosioca zahtjeva:

Prirodni gas Ekološko gorivo.