



UVOD

Poštovani korisnici prirodnog gasa,

Sarajevogas je osnovan 1975. godine kao organizacija od posebnog društvenog interesa za grad Sarajevo, u okviru **PROJEKTA ZAŠTITE OKOLIŠA** sa jasno definisanim ciljem: "Stvaranje uslova za kompleksno i radikalno rješavanje problema zagađenosti zraka, kao i sanaciju i modernizaciju čovjekove sredine za bolje uslove života i stanovanja".

Distribucijom prirodnog gasa Sarajevogas doprinosi poboljšanju kvaliteta zraka u Kantonu, jer se korištenjem prirodnog gasa umjesto drugih fosilnih goriva izbjegava emisija hiljada tona ugljen-dioksida, sumpor-dioksida, azotnih oksida i čadi.

Pravilno korištenje prirodnog gasa, s aspekta bezbjednosti, je od posebnog značaja kako za korisnika, tako i za društvenu zajednicu. Da bi se spremno dočekala sezona grijanja, podsjećamo vas na obaveze i poštivanje osnovnih pravila za sigurno korištenje prirodnog gasa. Prirodni gas, koji koristite u vašem domu je mješavina gasovitih ugljikovodika sa najvećim postotkom metana. Na ulazu u distributivni sistem prirodnog gasu se dodaje supstanca (odorsans) specifičnog mirisa, kako bi se mogao lakše otkriti u slučaju istjecanja.

Preporučujemo da brošuru pročita svaki korisnik kako bi svoje buduće postupke uskladio sa datim uputstvima.

UNUTRAŠNJA GASNA INSTALACIJA

Radi vaše sigurnosti dužni ste voditi brigu o stanju i ispravnosti gasnih instalacija, gasnih aparata i sistema za dovod zraka i odvod produkata sagorijevanja.

Te obaveze, kao i razgraničenje odgovornosti distributera i korisnika, definisane su Zakonom o zaštiti od požara i vatrogastvu, Zakonom o komunalnim djelatnostima, Zakonom o održavanju zajedničkih dijelova zgrada, Uredbom o snabdijevanju prirodnim gasom Kantona Sarajevo, Pravilnikom o preuzimanju i primjeni tehničkih pravila i ostalim relevantnim propisima. Intervencije na unutrašnjoj gasnoj instalaciji i aparatima možete povjeriti samo ovlaštenim osobama.

Unutrašnja gasna instalacija je skup uređaja i sistema iza glavnog zapornog ventila do ispusta uređaja za odvod odlaznih gasova.

Nadležnost distributera gasa je gasna instalacija do regulaciono mjernog seta (RMS) uključujući i regulaciono mjerni set. Gasna instalacija od izlaza iz regulaciono mjernog seta, uključujući gasne vodove, gasne aparate, sistem za opskrbu zrakom za sagorijevanje i sistem za odvod odlaznih gasova, je u nadležnosti vlasnika ili korisnika instalacije.

Vlasnik ili korisnik gasne instalacije je dužan prijaviti svaku primijećenu neispravnost dežurnoj službi distributera gasa, npr. kada osjeti miris gasa, isticanje gasa, nestanak gasa, neispravnost ili oštećenje gasne instalacije pozivom na brojeve telefona: **(033) 592 095; 592-096; 568-120; (061) 487 787** i treba se pridržavati uputa datih od strane distributera.

RADOVI NA UNUTRAŠNJOJ GASNOJ INSTALACIJI

Radove na unutrašnjoj gasnoj instalaciji u nadležnosti vlasnika ili korisnika mogu obavljati samo ugovorni izvođači, ovlašteni serviseri i dimnjačari.

Spisak ugovornih izvođača radova, dimnjačara i serviseri je dostupan na našoj web stranici www.sarajevogas.ba i u Centrima za kupce.

OSOBAMA BEZ OVLAŠTENJA NISU DOZVOLJENI RADOVI NA GASNIM INSTALACIJAMA!

DIMOVODNA INSTALACIJA

Korisnici prirodnog gasa koji koriste gasne aparate priključene na dimnjak, treba da znaju da su dimnjaci sastavni dio gasne instalacije. Dimnjaci imaju značajan uticaj na vašu sigurnost, te sigurnost vaše okoline. Potrebno je redovno, najmanje jednom godišnje, angažovanjem ovlaštenog dimnjačara, izvršiti kontrolu dimnjaka, ventilacionih kanala i priključnih dimovodnih cijevi.

Zamjena/ugradnja stolarije i ugradnja uređaja za prisilno odvođenje zraka (kuhinjske nape ili drugi ventilatori) može uticati na ispravan rad gasnih aparata priključenih na dimnjak. U takvim slučajevima postoji mogućnost povrata produkata sagorijevanja u prostoriju postavljanja gasnog aparata, pa je za naknadno postavljanje i upotrebu ovih elemenata potrebno zatražiti saglasnost Sarajevogasa.

Preporuka je da se uređaj za prisilno odvođenje zraka (napa, ventilator) i gasni aparat priključen na dimnjak ne koriste istovremeno!

OTVORI ZA DOVOD ZRAKA

U principu, gasni aparati priključeni na dimnjak uzimaju zrak iz prostorije u kojoj su postavljeni. Kod ovih aparata za dovod zraka za sagorijevanje služe otvori na vratima ili zidovima. Otvori za dovod zraka i ventilaciju moraju uvijek biti prohodni (povremeno ih je potrebno očistiti od prašine) i ne smiju imati mogućnost zatvaranja.

SERVISIRANJE GASNIH APARATA

Za ispravan rad, racionalnu potrošnju gasa i duži vijek gasnih aparata, redovno servisirajte vaše gasne aparate prema uputama proizvođača. Servisiranje mogu obavljati samo ovlašteni serviseri. Redovnim održavanjem se mogu pravovremeno utvrditi i otkloniti eventualni nedostaci i kvarovi, kako bi se spriječila mogućnost nastanka veće štete ili opasnosti za ljude.

POSEBNE NAPOMENE

Za vrijeme dužeg odsustva vlasnika/korisnika objekta (godišnji odmor i slično) preporučuje se zatvaranje ventila ispred gasnih aparata. Ako unutrašnja gasna instalacija nije bila u upotrebi duže od 12 mjeseci obaveza vlasnika/korisnika je da pozove ugovornog izvođača radova ili distributera koji će ispitati ispravnost gasne instalacije. Ako se objekat iznajmi drugoj osobi ili firmi vlasnik je dužan da upozna novog korisnika sa njegovim ugovornim obavezama i obavezama ispravnog korištenja unutrašnje gasne instalacije. Ukoliko ugovorom ne prenese obaveze na korisnika, vlasnik objekta je i dalje odgovoran za ispravnost unutrašnje gasne instalacije.

MJERE SIGURNOSTI KOD POJAVE MIRISA GASA

Ukoliko se osjeti miris gasa u zatvorenom prostoru treba smireno i bez panike uraditi sljedeće:

1. Ništa ne paliti; ni šibice ni cigarete, ne uključivati rasvjetu, ne koristiti utičnice i prekidače, električne i elektronske uređaje (telefon, zvon, mobilni, lift...!)
2. Otvoriti prozore i vrata!
3. Zatvoriti interventni ventil u regulaciono mjernom setu ili na ulazu u objekat!
4. Upozoriti ostale stanare kucanjem, a ne električnim zvoncem!
5. Obavijestiti nadležne službe, policiju i distributera gasa, ali tek kada ste izvan stana ili zgrade!

LISTA PITANJA ZA PROVJERU ISPRAVNOSTI UNUTRAŠNJE GASNE INSTALACIJE

Radi što jednostavnije kontrole pripremili smo listu pitanja za provjeru ispravnosti gasnih instalacija i gasnih aparata. Provjeru možete izvršiti bez posebnih tehničkih znanja i vještina.

DA	NE	Da li imate projektnu dokumentaciju - projekat unutrašnje gasne instalacije, ovjeren od strane Sarajevogasa?
DA	NE	Da li je unutrašnja gasna instalacija izvedena u skladu sa ovjerenim projektnim rješenjem?
DA	NE	Da li imate zapisnike o izvršenom ispitivanju unutrašnje gasne instalacije na zaptivenost i čvrstoću, izdate od ovlaštenog preduzeća za izvođenje radova?
DA	NE	Da li su otvori za dovod zraka za sagorijevanje prohodni i čisti?
DA	NE	Da li imate saglasnost distributera za zamjenu/ugradnju stolarije i ugradnju uređaja za prisilno odvođenje zraka (kuhinjske nape ili drugi ventilatori)?
DA	NE	Da li se pridržavate preporuke da se uređaj za prisilno odvođenje zraka (napa, ventilator) i gasni aparat priključen na dimnjak ne koriste istovremeno?
DA	NE	Na gasnim vodovima nema korozije, posebno na mjestima prolaza kroz zidove i stropove ili u prostorijama koje se ne prozračuju?
DA	NE	Gasni vodovi su dobro pričvršćeni nosačima i na njima nije ništa ovješeno?
DA	NE	Da li savitljivi/fleksibilni vodovi kojima su priključeni gasni aparati imaju odobrenje za ugradnju u gasnu instalaciju?
DA	NE	Da li redovno servisirate gasne aparate prema uputama proizvođača?
DA	NE	Da li redovno vršite kontrolu dimnjaka (ukoliko koristite gasne aparate koji su priključeni na dimnjak)?
DA	NE	Da li su završeci izvoda na gasnoj instalaciji na koji nisu priključeni gasni aparati propisno zaptiveni (npr. čep)?

Ako ste nakon provjere evidentirali negativan odgovor na bilo koje pitanje, potražite stručnu pomoć: projektanta, ugovornog izvođača radova, ovlaštenog servisera za vaš gasni aparat, dimnjačara ili distributera. Ukoliko ekipa Sarajevogasa prilikom pregleda unutrašnje gasne instalacije utvrdi nedostatke koji mogu ugroziti vašu sigurnost i sigurnost ostalih građana izvršit će prekid isporuke gasa do otklanjanja nedostataka.

Lista ugovornih izvođača radova, dimnjačara i servisera je dostupna na našoj web stranici www.sarajevogas.ba i u Centrima za kupce.

KONTAKTI

Kantonalno Javno Komunalno Preduzeće Sarajevogas d.o.o.
71000 Sarajevo, Trg Fadile Odžaković Žute 4
Telefonska centrala: (033) 445 120; 252-251,
Fax: (033) 445-525

DOBRO DOŠLI NA NAŠU WEB STRANICU

www.sarajevogas.ba
E-mail: podrskakorisnicima@sarajevogas.ba
info@sarajevogas.ba

CENTRI ZA KUPCE

Centar za Kupce I

Envera Šehovića 14, Novo Sarajevo
Tel: (033) 721-340; 721-347;
721-350; 721-358

Centar za Kupce 3

Trg Fadile Odžaković Žute 4, Novo Sarajevo
Tel: (033) 200-252; 445-120

Centar za Kupce 4

Saliha H. Muvekita 5, Stari Grad
Tel: (033) 553-260; 553-261; 553-262

Centar za Kupce 6

Rustempašina 56, Ilidža
Tel: (033) 771-160; 771-162

Radno vrijeme Centara za kupce je svakim radnim danom
u terminu od **08:00** do **16:30**

Centar za kupce u ul. Envera Šehovića je otvoren i subotom
u terminu od **08:00** do **14:00**

DEŽURNA SLUŽBA

Dežurnu službu Sarajevogasa možete pozvati na sljedeće brojeve:
(033) 592 095; 592-096; 568-120; (061) 487 787



SARAJEVOGAS

UPUTE KORISNICIMA PRIRODNOG GASA